

**PERATURAN PEMARKAHAN PERNIAGAAN KERTAS2
PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020**

1 (a) Kaedah perniagaan yang digunakan oleh OBBU. [4 markah]

F1	Secara percuma	1
H1	Barang / perkhidmatan disediakan tanpa bayaran / percuma	1
F2	Jualan pada harga kos	1
H2	Harga mencukupi untuk tanggung kos / tiada sebarang untung	1
F3	Jualan pada harga bawah kos	1
H3	Harga yang lebih rendah dari kos sebenar / mendapat subsidi kerajaan	1

[Mak: 4 m]

(b) (i) Jenis pemilikan perniagaan [1 markah]

F1 Perkongsian 1

[Mak: 1 m]

(ii) Kelebihan pemilikan perniagaan di 1 (b) (i). [5 markah]

H1	Modal lebih besar	1
H2	Mudah ditubuhkan / tidak banyak peraturan	1
H3	Risiko / kerugian disebarkan	1
H4	Berkongsi kepakaran / pengalaman / kemahiran	1
H5	Tugas rakan kongsi boleh diambil alih	1
H6	Cukai yang rendah / cukai pendapatan individu	1
H7	Boleh membentuk satu ikatan perjanjian	1
H8	Elak berlaku perselisihan / pertengkar / salah faham	1

[Mak: 5 m]

2	a).	i) Saiz perniagaan S dan T ialah:	
	F1	S - Saiz kecil	1
	F2	T – Saiz besar	1
			[Mak. 2m]
		ii) Kelebihan perniagaan S berbanding dengan perniagaan T	
	H1	Kos overhed yang rendah	1
	H1a	Kos operasi / kos pengurusan rendah	1
	H1b	Perniagaan S menawarkan harga mampu bersaing	1
	H2	Cepat menyelesaikan masalah / rungutan pelanggan	1
	H2a	Mengambil tindakan segera	
	H2b	Kurang menghadapi birokrasi / peraturan / borang aduan yang mudah	1
	H3	Fleksibel	1
	H3a	Mudah mengubah strategi perniagaan	1
	H3b	Boleh membuat keputusan dengan mudah / pemilik terlibat secara langsung dalam pengurusan.	1
	H4	Kos upah yang rendah / murah	1
	H4a	Tidak mendaftar dengan kesatuan sekerja / merupakan pekerja sambilan	1
	H4b	Membayar gaji minimum sahaja	1
			[Mak. 4m]
	b) i).	Jenis pengangguran tersebut	
	F1	Pengangguran kitaran	1
			[Mak.1m]
	H1	Berlaku disebabkan kemelesetan ekonomi / deflasi	1
	H2	Perniagaan kehilangan sebahagian pendapatan / tidak mampu membayar gaji pekerja / syarikat muflis / rugi	1
	H3	Majikan terpaksa mengurangkan bilangan pekerja / memberhentikan pekerja	1

H4	Kerajaan perlu menjalankan dasar fiskal	1
H4a	Memperkenalkan percukaian baharu / meningkatkan perbelanjaan	1
H5	Dasar kewangan	1
H5a	Menurunkan kadar faedah / menggalakkan aktiviti pelaburan	1
		[Mak. 3m]

3 a). Syer pasaran perniagaan Ramlee:

H1	Merupakan bahagian / peratus penguasaan jumlah pengguna yang menggunakan perkhidmatan dobi	1
H2	Berbanding dengan pesaing perniagaan tersebut	1
H3	Perniagaan Ramlee berjaya menguasai syer pasaran / 60 % penguasaan pelanggan	1
H4	Berbanding pesaingnya / perniagaan Sani 25% / perniagaan Tan 15%	1
H5	Perniagaan yang menguasai syer pasaran terbesar / perniagaan Ramlee akan menjadi pemimpin	1
H6	Strategi pemasaran perniagaan Ramlee akan diikuti oleh perniagaan Sani / Tan	1
H7	Perniagaan Ramlee akan terus kekal / mendapat keuntungan yang tinggi	1
		[Mak.4m]

b) Tujuan bahagian fungsian ini:

H1	Bahagian fungsian penyelidikan dan pembangunan / R&D	1
H2	Meningkatkan tahap pengeluaran / produktiviti	1
H3	Meningkatkan pemasaran produk / meluaskan pasaran / mewujudkan pasaran baharu	1
H4	Menghasilkan produk berkualiti / menarik / tahan lama / berdaya saing	1
H5	Penggunaan kos yang efektif / berpatutan / tidak berlaku pembaziran / mengguna sumber secara optimum	1
		[Mak.3m]

c) Kepentingan interaksi dengan organisasi luar:

H1	Mewujudkan jaringan perniagaan yang lebih baik	1
H1a	Mengukuhkan sistem operasi / kelangsungan perniagaan dalam pasaran	1
H2	Mengukuhkan hubungan baik sedia ada / ke tahap lebih baik	1
H2a	Meningkatkan pencapaian matlamat perniagaan / misi perniagaan	1

	H3	Menjalin / meningkatkan kerjasama strategik	1
	H4	Menambah sumber perniagaan	1
	H5	Pembekalan bahan mentah / pembiayaan / kepakaran	1
			[Mak.3m]
4 a)	i)	Pemberian insentif yang munasabah	
	H1	Untuk meningkatkan pencapaian prestasi perniagaan	1
	H2	Meningkatkan motivasi	1
	H3	Mewujudkan kesetiaan pekerja	1
	H4	Memastikan pekerja rasa mereka dihargai	1
	H5	Persekitaran kerja yang harmoni / kondusif	1
	H6	Menjamin / melindungi kebajikan pekerja	1
	H7	Skim kesihatan / keselamatan	1
			[Mak: 3 m]
	ii)	Pemberhentian kerja	
	H1	Penamatan perkhidmatan kontrak pekerjaan / persaraan / secara sukarela / tindakan disiplin / pemecatan pekerja	1
	H2	Diberikan ganjaran / pampasan setimpal oleh majikan	1
	H3	Bayaran gratuiti / persaraan / pencen sebagai tanda penghargaan atas sumbangan mereka	1
	H4	Mewujudkan suasana harmoni	1
	H5	Hubungan baik antara majikan dan pekerja di dalam perniagaan	1
			[Mak: 3 m]
b)		Faktor-faktor penentu sistem penggajian	
	H1	Kemampuan organisasi	1
	H2	Bentuk dan jenis tugas	1
	H3	Undang-undang dan peraturan kerajaan	1
	H4	Ganjaran yang dibayar pesaing	1
	H5	Permintaan dan penawaran buruh	1
	H6	Faktor lokasi	1
			[Mak: 4 m]

5 a)	Tujuan usahawan memohon hak cipta terpelihara	
H1	Hak eksklusif kepada pencipta karya	1
H2	untuk mengawal penggunaan karya mereka	1
H3	untuk tempoh masa tertentu	1
H4	Sastera/muzik/seni - kekal sehingga 50 tahun selepas kematian pencipta	1
H5	Filem / rakaman bunyi - kekal 50 tahun dari karya diterbitkan	1
H6	Siaran - 50 tahun dari siaran pertama dibuat	1
H4	Untuk melindungi hasil ciptaan / ekspresi idea	1
H5	yang telah direkod / dijadikan bahan yang dizahirkan	1
H6	Karya sastera / muzik / seni / filem / rakaman bunyi / siaran / terbitan	1
H7	supaya tidak disalah guna oleh pihak lain / cetak rompak / ditiru	1
		[Mak: 3 m]
b) i)	Sewa beli	
H1	Aktiviti menyewa aset / dengan tujuan membeli aset tersebut	1
H2	Bank / institusi kewangan akan membeli aset tersebut dan menyewakannya kepada usahawan	1
H3	Aset adalah hak milik bank/ pemberi sewa	1
H4	Hak milik akan berpindah kepada usahawan selepas semua ansuran dijelaskan.	1
H5	Aset akan ditarik balik sekiranya gagal membuat bayaran / ansuran	1
H6	Harga aset / nilai jualan semula adalah tinggi	1
H6	Kenderaan / kilang / bangunan	1
		[Mak: 2 m]
ii)	Ar-Rahnu	
H1	Emas / barang kemas dijadikan cagaran	1
H2	Untuk mendapatkan pinjaman	1
H3	Tidak mendapat nilai penuh harga semasa aset / 50%/ 65%/ 75 %	1
H4	Tempoh bayaran balik 6 bulan / fleksibel	1
H5	Jika hutang tersebut tidak dapat dijelaskan, emas akan dilelong	1
H6	Wang lebihan gadaian akan dipulangkan kepada pemberi gadaian	1
		[Mak: 2 m]

- c) Ciri-ciri lokasi yang sesuai dipilih oleh usahawan bagi memulakan perniagaan
- | | | |
|----|--|---|
| H1 | Tempat yang mempunyai tumpuan ramai | 1 |
| H2 | Berhampiran dengan pelanggan / pembekal | 1 |
| H3 | Terdapat kemudahan infrastruktur | 1 |
| H4 | Jalan raya / telekomunikasi / air / elektrik / | 1 |
| H5 | Selamat / tiada kesesakan / kemudahan parkir | 1 |
| H6 | Mudah dikunjungi | 1 |

[Mak: 3 m]

- 6 a) Perbezaan kos tetap dan kos berubah.

Kos Tetap	Kos Berubah	
Tidak berubah mengikut perubahan tingkat pengeluaran.	Berubah mengikut tingkat pengeluaran	[1+1]
Kos ditanggung sentiasa sama / tetap	Kos ditanggung bergantung kuantiti produk yang dikeluarkan	[1+1]
Contoh : sewa / insurans / bayaran balik pinjaman	Contoh : kos bahan mentah / upah / gaji / kos air / kos elektrik / kos telefon	[1+1]

[Mak: 4 m]

- b) Kelebihan mendapatkan pembiayaan daripada agensi MARA
- | | | |
|----|--|---|
| H1 | Memberi pinjaman kepada peniaga yang tidak mempunyai cagaran | 1 |
| H2 | Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa | 1 |
| H3 | Tiada kadar faedah / kadar faedah rendah daripada bank atau institusi kewangan | 1 |

[Mak: 2 m]

- c) Keberuntungan perniagaan kepada usahawan
- | | | |
|----|---|---|
| H1 | Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran / pengalaman | 1 |
| H2 | Meluaskan pasaran | 1 |
| H3 | Memantapkan imej perniagaan | 1 |
| H4 | Melaksanakan tanggungjawab sosial | 1 |
| H5 | Penggunaan peralatan / teknologi terkini | 1 |

[Mak: 4 m]

7 (a) Faedah Encik Safuan mendaftar perniagaan di SSM:

H1	Untuk mendapat entiti yang sah di sisi undang-undang	[1]
H1a	Layak mengikat kontrak / perjanjian dengan bank / agensi kerajaan	[1]
H1b	Membantu waris menuntut hak harta / wang daripada perniagaan berkenaan	[1]
H2	Untuk melayakkan mendapat kemudahan perlindungan insurans	[1]
H2a	oleh kerajaan kepada golongan penjaja / peniaga kecil	[1]
H3	Untuk melayakkan mendapat pinjaman mikro	[1]
H3a	dari pelbagai agensi kerajaan / Bank Rakyat / TEKUN / Amanah Ikhtiar Malaysia / MARA / SME	[1]
H4	Untuk mendapatkan kemudahan menjalankan perniagaan seperti lesen premis / permit	[1]
H5	Untuk memudahkan kerajaan/ pihak berkuasa mendapatkan maklumat terkini / tepat tentang perniagaan	[1]
H5a	bagi menyediakan dasar / kemudahan untuk meningkatkan taraf perniagaan / kehidupan peniaga	[1]
H6	Untuk mendapatkan kemudahan menghadiri seminar/ latihan	[1]
H6a	bagi meningkatkan kemahiran dalam menjalankan perniagaan secara lebih sistematik / teratur.	[1]

[mak. 6 markah]

7 (b) Perbandingan Syarikat Sendirian Berhad dengan Syarikat Awam Berhad:

Persamaan:

H1	Didaftar di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	[1]
H2	Tertakluk di bawah Akta Syarikat 1965 / 2016	[1]
H3	Tanggungjawab pengurusan perniagaan adalah di bawah Ahli Lembaga Pengarah.	[1]
H4	Liabiliti terhad	[1]
H5	Ahli minima seorang	[1]
H6	Membayar cukai syarikat	[1]

[maksima 3 markah]

Perbezaan:

Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad
tidak melebihi 50 orang [1]	tiada had maksimum [1]
Saham syarikat tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia [1]	sahamnya boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia [1]
pindah milik saham hanya boleh dilakukan dengan kebenaran ahli lembaga pengarah. [1]	Bebas melakukan pindah milik [1]
Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai [1]	Laporan kewangan tahunan perlu diumumkan kepada orang awam [1]

[maksima 6 markah]

[maksima 9 markah]

- 8 (a) (i) X – Kemosrotan [1]
 Y – Kemelesetan [1]
- (ii) F1 Jualan merosot 1
 H1 Hasil jualan merupakan sejumlah keuntungan perniagaan sebagai sumbangan modal dalam pengembangan perniagaan/ gagal mencapai sasaran jualan menjejaskan matlamat / objektif perniagaan dalam memaksimumkan keuntungan 1
- F2 Tidak mampu membayar kos perniagaan 1
 H2 Sebahagian kos operasi / kos berubah / kos tetap tidak mampu dibayar oleh perniagaan 1
- F3 Gagal dalam persaingan 1
 H3 Perniagaan tersebut tidak mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh untuk membina strategi dalam menghadapi persaingan pasaran 1
- F4 Imej perniagaan terjejas 1
 H4 imej perniagaan akan tercalar di mata pihak berkepentingan 1

- | | | |
|----|---|---|
| F5 | Tidak mampu mengembangkan perniagaan | 1 |
| H5 | Sukar dalam mengembangkan perniagaan/ membuka cawangan dalam / luar negara / membesarkan kapasiti operasi perniagaan sedia ada. | 1 |

Mana2 4F + 4H [maksima 8 markah]

(b) Langkah penyelesaian:

- | | | |
|----|--|-----|
| H1 | – Mengurangkan kos | [1] |
| H2 | – Menurunkan harga produk | [1] |
| H3 | – Mempelbagaikan barang / perkhidmatan yang ditawarkan | [1] |
| H4 | – Mengurangkan jumlah / kadar pembayaran dividen kepada pemegang saham | [1] |
| H5 | – Menggunakan kaedah / teknologi baharu dalam pengeluaran | [1] |
| H6 | – Menyemak semula matlamat perniagaan | [1] |

[maksima 5 markah]

- 9 a) Nisbah kecairan:
- H1 Keupayaan kedua-dua perniagaan ini untuk menukarkan ke dalam bentuk tunai bagi tempoh yang singkat / keupayaan jangka pendek untuk membayar hutang. 1
- H2 Semakin tinggi nisbah kecairan semakin mampu perniagaan ini membayar hutang 1
- H3 Contoh nisbah kecairan adalah Nisbah Semasa 1
- H4 Nisbah Semasa ialah mengukur kemampuan perniagaan Pan Global Textile dan Fira Boutique & Fashion 1
- H5 Untuk membayar pinjaman jangka pendek dengan menggunakan aset semasa 1
- [Mak.3m]

b) Nisbah Semasa Perniagaan Pan Global Textile:

- H1 Nisbah Semasa = $\frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$ 1
- H2 = $\frac{105\ 000}{25\ 000}$ 1
- H3 = 4.2 : 1 1

[Mak.3m]

Nisbah Semasa Perniagaan Fira Boutique & Fashion:

- H1 Nisbah Semasa = $\frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$ 1
- H2 = $\frac{80\ 000}{17\ 000}$ 1
- H3 = 4.7 : 1 1

[Mak.3m]

[Mak.6m]

c). Perbandingan prestasi Nisbah Semasa Perniagaan Pan Global Textile dan Fira Boutique & Fashion:

H1	Setiap RM 1 liabiliti semasa perniagaan Pan Global Textile	1
H2	Mempunyai aset semasa sebanyak RM 4.20 untuk menjelaskannya.	1
H3	Setiap RM 1 liabiliti semasa perniagaan Fira Boutique & Fashion	1
H4	Mempunyai aset semasa sebanyak RM 4.70 untuk menjelaskannya	1
H5	Fira Boutique & Fashion mempunyai aset semasa lebih tinggi berbanding Pan Global Textile	1
H6	Perniagaan Fira Boutique & Fashion menunjukkan prestasi nisbah semasa yang lebih baik berbanding dengan perniagaan Pan Global Textile / lebih mampu bayar hutang jangka pendek	1
H7	laitu 4.7 : 1 lebih baik daripada 4.2 : 1 / lebih baik sebanyak RM4.7 – 4.2 = 0.5 / 50 sen	1
H8	Fira Boutique mempunyai kecairan yang lebih tinggi / mudah dapat tunai	1

[Mak.6m]

10 (a) (i) Trend meningkat 1

[Mak.1m]

Alasan

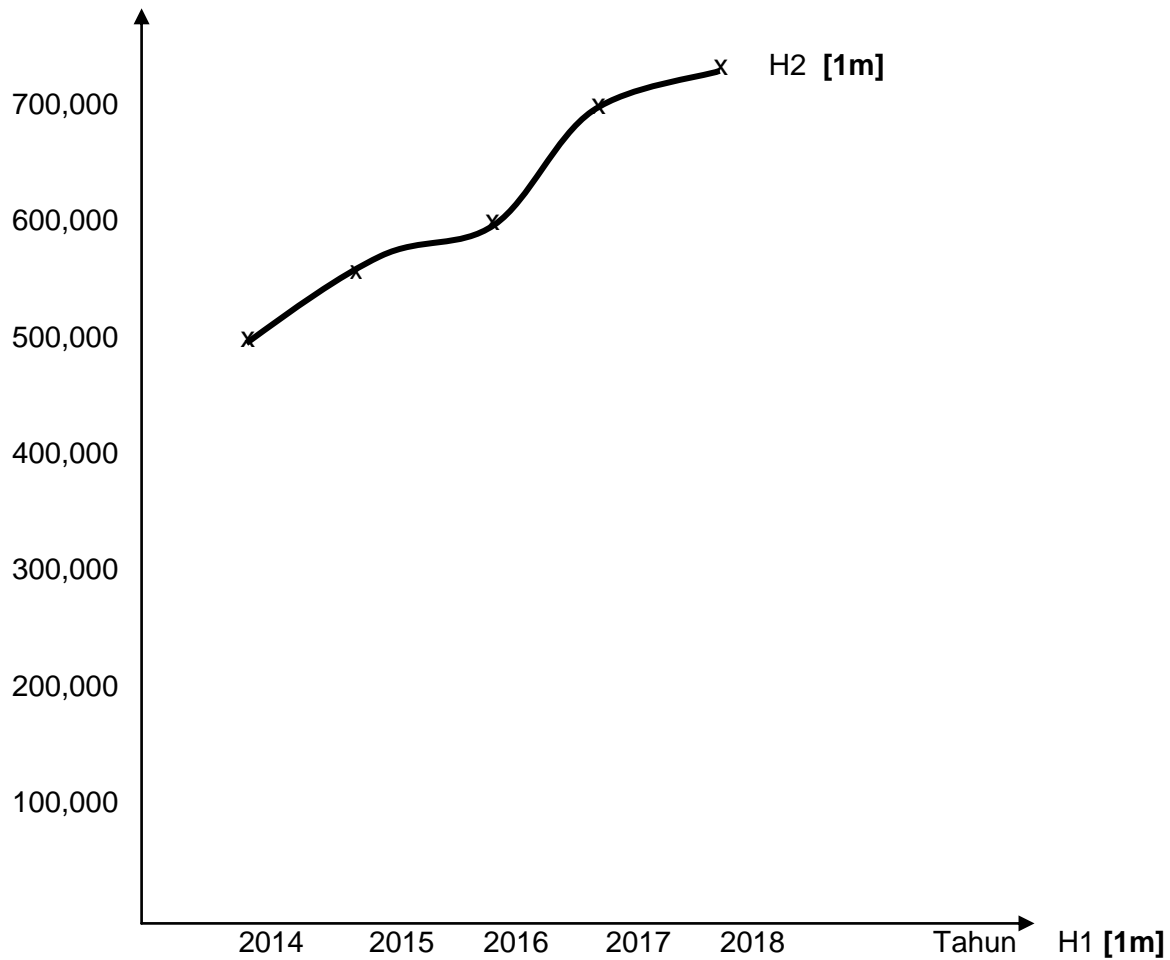
H1	Nilai jualan tahunan meningkat	1
H2	2015 sebanyak RM500,000 kepada 720,000 tahun 2018 / contoh	1
H3	Permintaan semakin meningkat	1
H4	Bilangan pekerja meningkat / 20 orang kepada 50 orang	1

[Mak.2m]

[Mak.3m]

(ii) Lakaran graf

Jualan Tahunan (RM) H1 [1m]



H4 Catat angka RM500,000 – RM720,00 1

H5 Catat tahun 2014 – 2018 1

[Mak.2m]

(b) H1 Terdapat kekurangan sumber luaran / pekerja luar / pekerja baharu 1

H2 Memerlukan program induksi / suai kenal / ambil masa penyesuaian 1

H3 Mengambil masa untuk memahami budaya / suasana tempat baharu 1

H4 Kos merekrut tinggi / kos pengambilan / iklan / temu duga / melatih 1

H5	Terdapat kelebihan sumber dalaman / pekerja dalaman	1
H6	Memotivasikan pekerja sedia ada / naik pangkat / gaji /	1
H7	Pekerja lebih memahami budaya kerja / sudah jadi kebiasaan	1
H8	Mengurangkan kos latihan / jimat masa	1
H9	Maklumat pekerja / prestasi sudah diketahui oleh Encik Faiz	1
		[Mak.4m]
(c)	Kemudahan teknologi mempengaruhi produktiviti di kilang Encik Faiz	
H1	Membolehkan perniagaan lebih cekap	1
H2	Kualiti minyak masak meningkat / kawalan kualiti	1
H3	Masa lebih cepat / kurang pembaziran	1
H4	Daya pengeluaran meningkat / kuantiti meningkat	1
H5	Kos operasi murah / kos upah buruh berkurangan / ganti mesin	1
H6	Dapat menjalankan penyelidikan / pembangunan	1
H7	Penggunaan ICT / maklumat lebih cepat / mudah	1
H8	Komunikasi berkesan / tempahan / pesanan	1
H9	Penyimpanan data / maklumat selamat	1
H10	Meningkatkan keuntungan	1
		[Mak.5m]
d)	Prosedur mengurus sumber teknologi	
F1	Perlindungan insurans	[1]
H1	Insurans kebakaran / kecurian / insurans sesuai	[1]
C1	Melindungi mesin / peralatan daripada kebakaran / kecurian / cth	[1]
F2	Keselamatan	[1]
H2	Ada alat pemadam api / CCTV / alat penggera / laluan kecemasan	[1]
C2	Pekerja tahu mengguna mesin / jentera dengan betul / ada panduan penggunaan / mesin selamat digunakan	[1]
F3	Penyelenggaraan	[1]
H3	Jadual disediakan / dipatuhi / berkala	[1]
C3	Kerosakan mesin dapat dicegah / sebelum mesin rosak	[1]

F4	Baik pulih	[1]
H4	Membaiki mesin / bahagian mesin / peralatan yang rosak	[1]
C4	Perniagaan berjalan lancar / pendapatan berterusan / tidak berlaku kehilangan pelanggan	[1]

[Mak 6m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT